

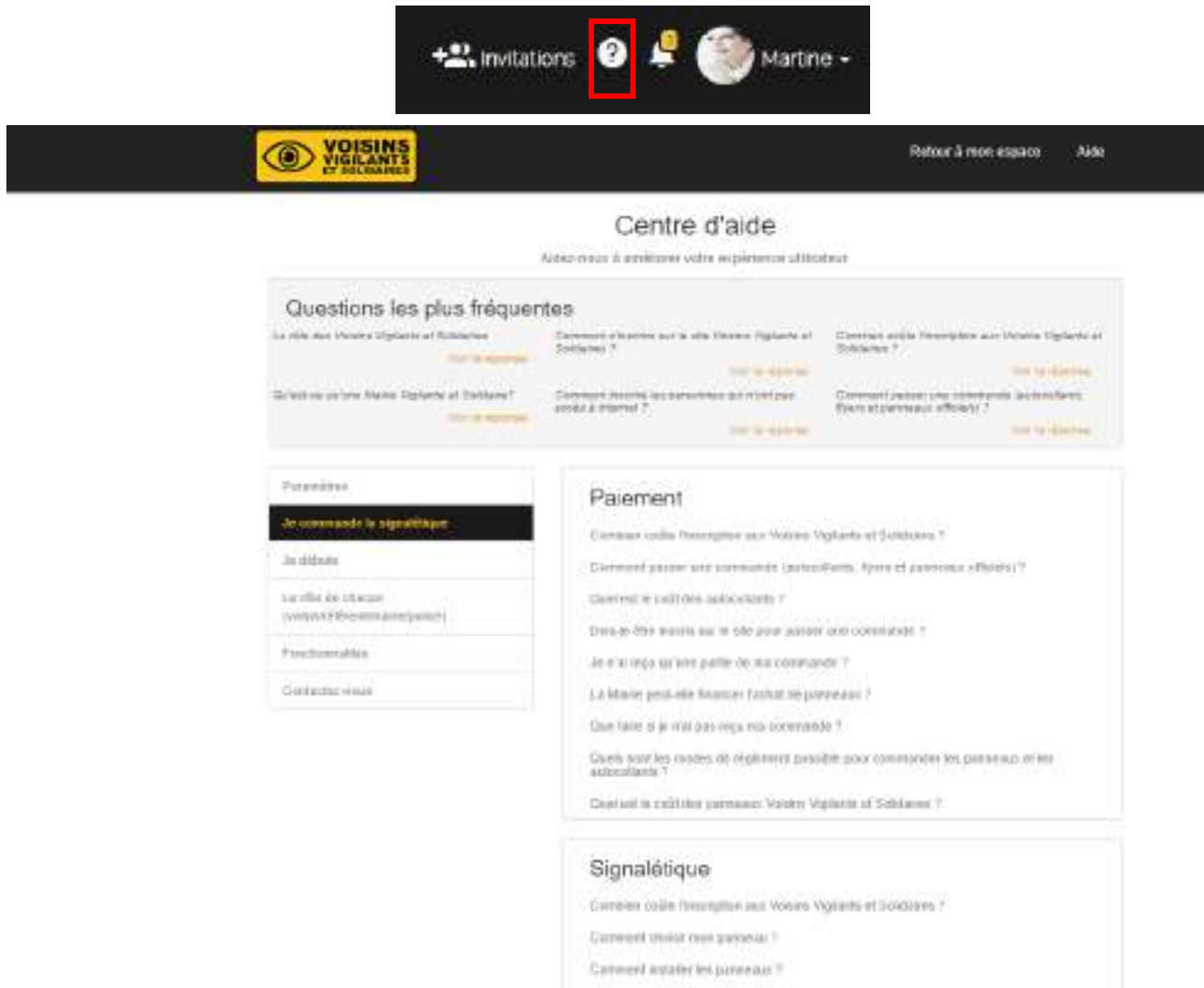


VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES® PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

1

www.voisinsvigilants.org

- Si vous rencontrez un problème ou vous avez tout simplement une question ? Accédez à la rubrique centre d'aide.



Invitations ?

Retour à mon espace Aide

Centre d'aide

Aidez-vous à améliorer votre expérience utilisateur

Questions les plus fréquentes

- La ville des Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Comment s'inscrire sur la ville Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Comment créer l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Qu'est-ce qu'une Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Comment inscrire les personnes qui n'ont pas accès à internet ?
- Comment passer une commande (articles/Paris, flyers et panneaux officiels) ?

Paieement

- Comment créer l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Comment passer une commande (articles/Paris, flyers et panneaux officiels) ?
- Comment le coût des articles ?
- Des problèmes sur le site pour passer une commande ?
- Je n'ai reçu qu'une partie de ma commande ?
- La facture peut-elle financer l'achat de panneaux ?
- Que faire si je n'ai pas reçu ma commande ?
- Quels sont les modes de règlement possible pour commander les panneaux et les articles ?
- Comment le coût des panneaux Voisins Vigilants et Solidaires ?

Signalétique

- Comment créer l'inscription aux Voisins Vigilants et Solidaires ?
- Comment créer nos panneaux ?
- Comment installer les panneaux ?

Je commande le signalétique

Je débute

La ville de Paris (www.paris.fr)


Partenaires

Contactez-nous



Voisinsvigilants.org met en relation les habitants pour lutter contre les cambriolages en recréant du lien social avec ses voisins, au travers de la plateforme de communication.

- Baisse des cambriolages et liens recréés
- Une plateforme de communication



1 000 000
Voisins Vigilants et Solidaires
-20% à -40%
de cambriolages



Convivialité

Échangeons des services entre voisins
- petites annonces, covoiturage -



Sécurité

Luttons contre l'insécurité
- système d'alertes par SMS -



Bienveillance

Veillons ensemble les uns sur les autres
- annuaire des voisins, messagerie -

- Si on **constate un fait suspect** (camionnette en repérage, faux démarcheur, tentative de cambriolage...) en tant que Voisins Vigilants on se sert de la plateforme ou du téléphone portable (application ou SMS) **pour prévenir les habitants du quartier, mais aussi la Mairie et la Police Municipale** (si ils sont utilisateur du dispositif).

Et tout cela **gratuitement** !





Patrick

Bonjour, Nous mettons nos enfants au centre aéré de La Tour d'Aigues tout le mois d'août, cherchons parents intéressés pour du co-voiturage.



Isabelle

Bonjour à tous, Tous les mardis après-midi du 16/11/15 au 09/12/15 un loto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence



Arnaud

Bonjour, je recherche un bon guitariste afin de donner quelques cours à mon fils de 7ans. J'aimerais qu'il essaye de prendre quelques cours avant de l'inscrire à Musique.
Merci par avance



Annie

Bonjour, Etant en train de refaire mon cabanon je cherche une perceuse pour le 15 avril. Amis bricoleurs, merci pour votre aide !!

Sur mon interface je peux :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver un co-voiturage de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat...
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon absence à l'un de mes voisins et lui demander de veiller sur mon habitation.




Devenir Voisin Vigilant et Solidaire, c'est aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger... Grâce aux outils de la plateforme.



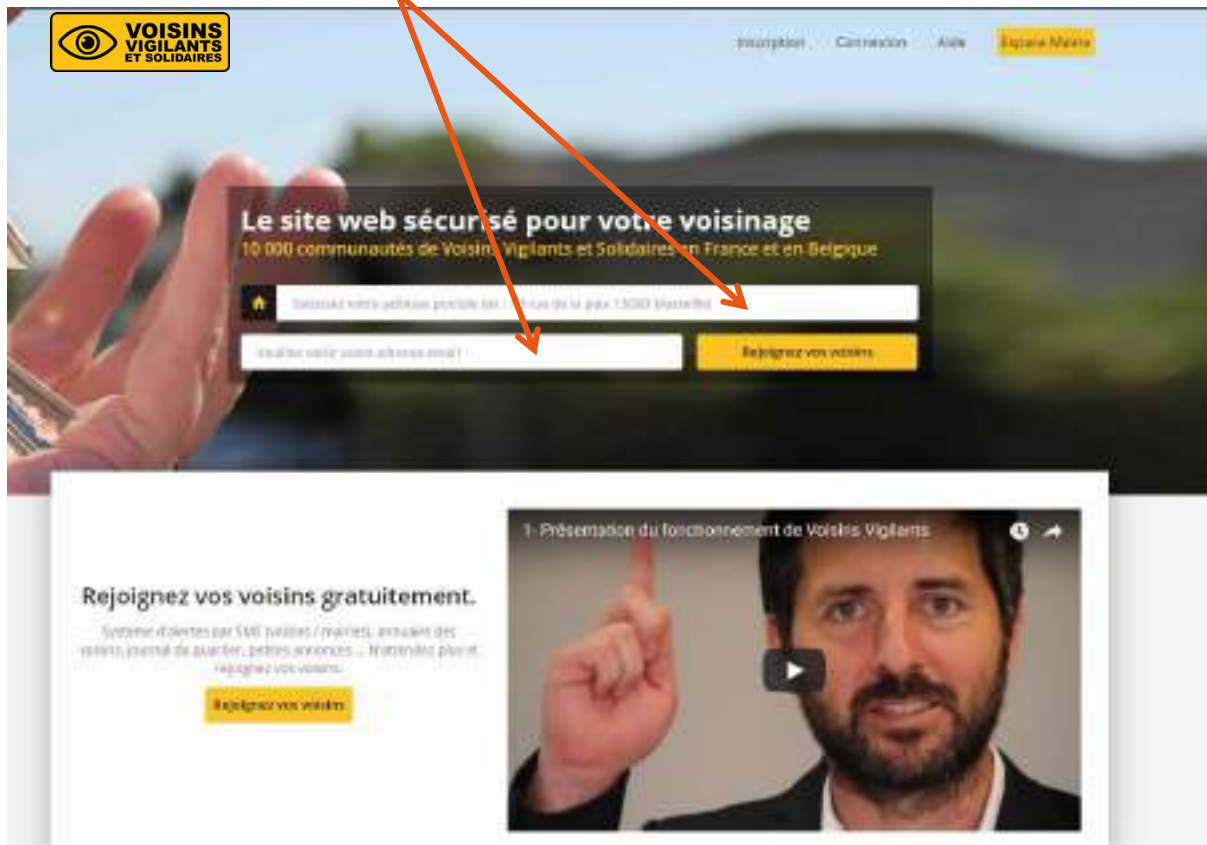
COMMENT REJOINDRE LE DISPOSITIF ?

INSCRIPTION



www.voisinsvigilants.org

- Rendez vous sur le site www.voisinsvigilants.org
- Saisissez votre adresse postale et votre email



POSITION DE VOTRE DOMICILE

- Vérifiez votre adresse postale et positionnez* si nécessaire le marqueur sur votre domicile
- Cliquez sur « **Valider la position de mon domicile** »

**Déplacer le marqueur en maintenant le bouton de la souris*




VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES | [Accueil](#) | [Ma commune](#) | [Activités](#) | [Premiers pas](#)

Validation de la position de votre adresse

Une étape importante dans le fonctionnement de votre groupe de voisinage sur le site



Si le marqueur sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le marqueur sur la position de votre domicile.
- Une fois la position correcte, passez à l'étape suivante !

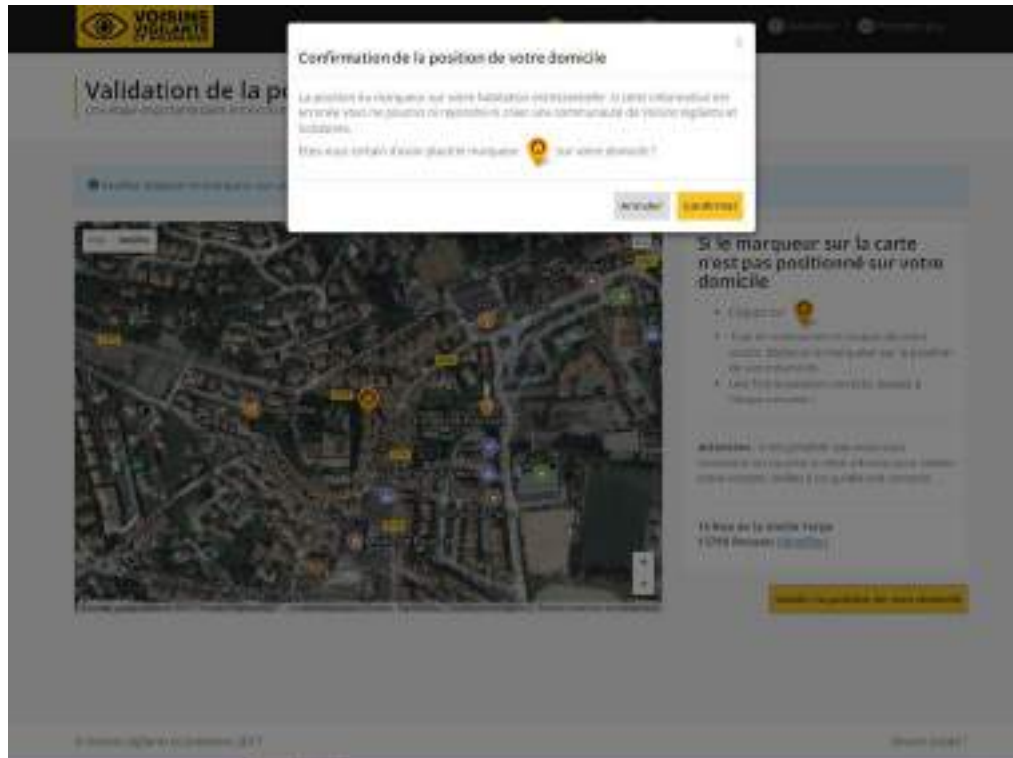
Attention : Vérifiez à ce que votre adresse soit correcte.

16 Boulevard de l'Europe
13127 Vitrolles [\(33\)0543110000](#)

[Valider la position de mon domicile](#)

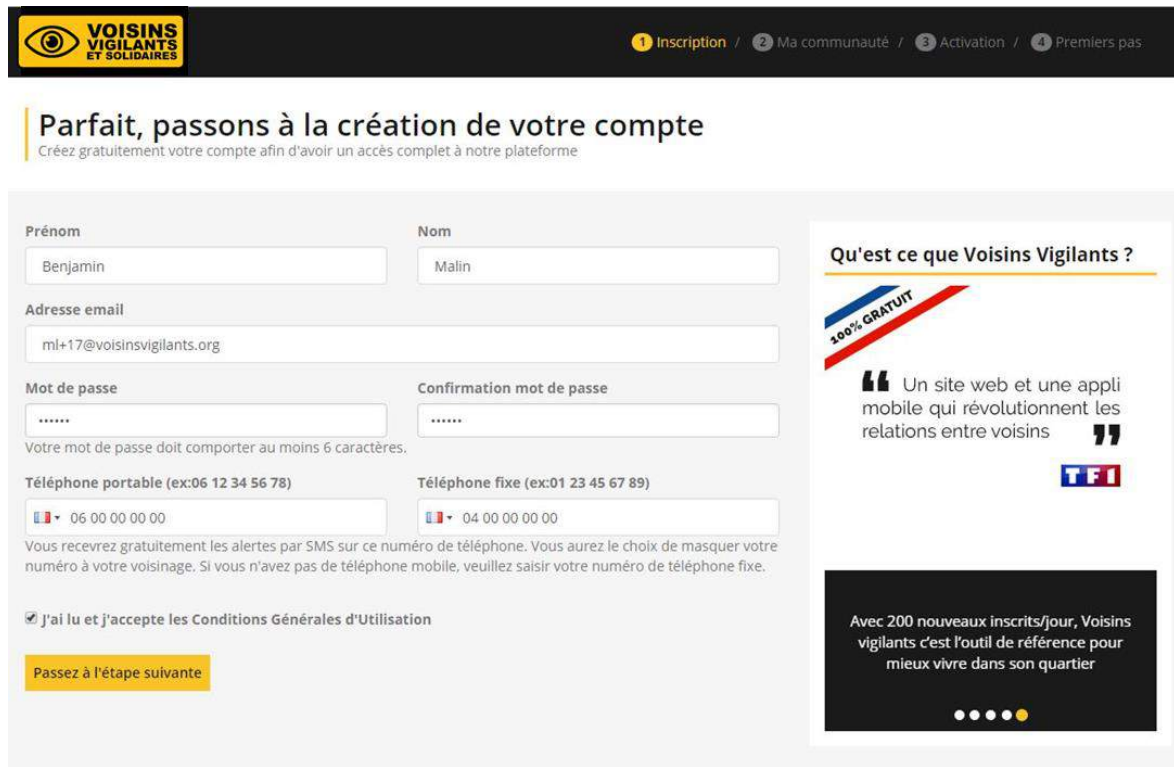
VALIDATION DE LA POSITION DE VOTRE DOMICILE

- Confirmez la position du marqueur sur votre domicile



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

- Remplissez un court formulaire d'inscription



VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES 1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activation / 4 Premiers pas

Parfait, passons à la création de votre compte

Créez gratuitement votre compte afin d'avoir un accès complet à notre plateforme.

Prénom
Benjamin

Nom
Malin

Adresse email
ml+17@voisinsvigilants.org

Mot de passe
.....

Confirmation mot de passe
.....

Votre mot de passe doit comporter au moins 6 caractères.

Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78)
06 00 00 00 00

Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89)
04 00 00 00 00

Vous recevrez gratuitement les alertes par SMS sur ce numéro de téléphone. Vous aurez le choix de masquer votre numéro à votre voisinage. Si vous n'avez pas de téléphone mobile, veuillez saisir votre numéro de téléphone fixe.


J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

Passez à l'étape suivante

Qu'est ce que Voisins Vigilants ?

100% GRATUIT

“ Un site web et une appli mobile qui révolutionnent les relations entre voisins ”




Avec 200 nouveaux inscrits/jour, Voisins vigilants c'est l'outil de référence pour mieux vivre dans son quartier

● ● ● ● ●



COMMENT REJOINDRE UNE COMMUNAUTÉ ?

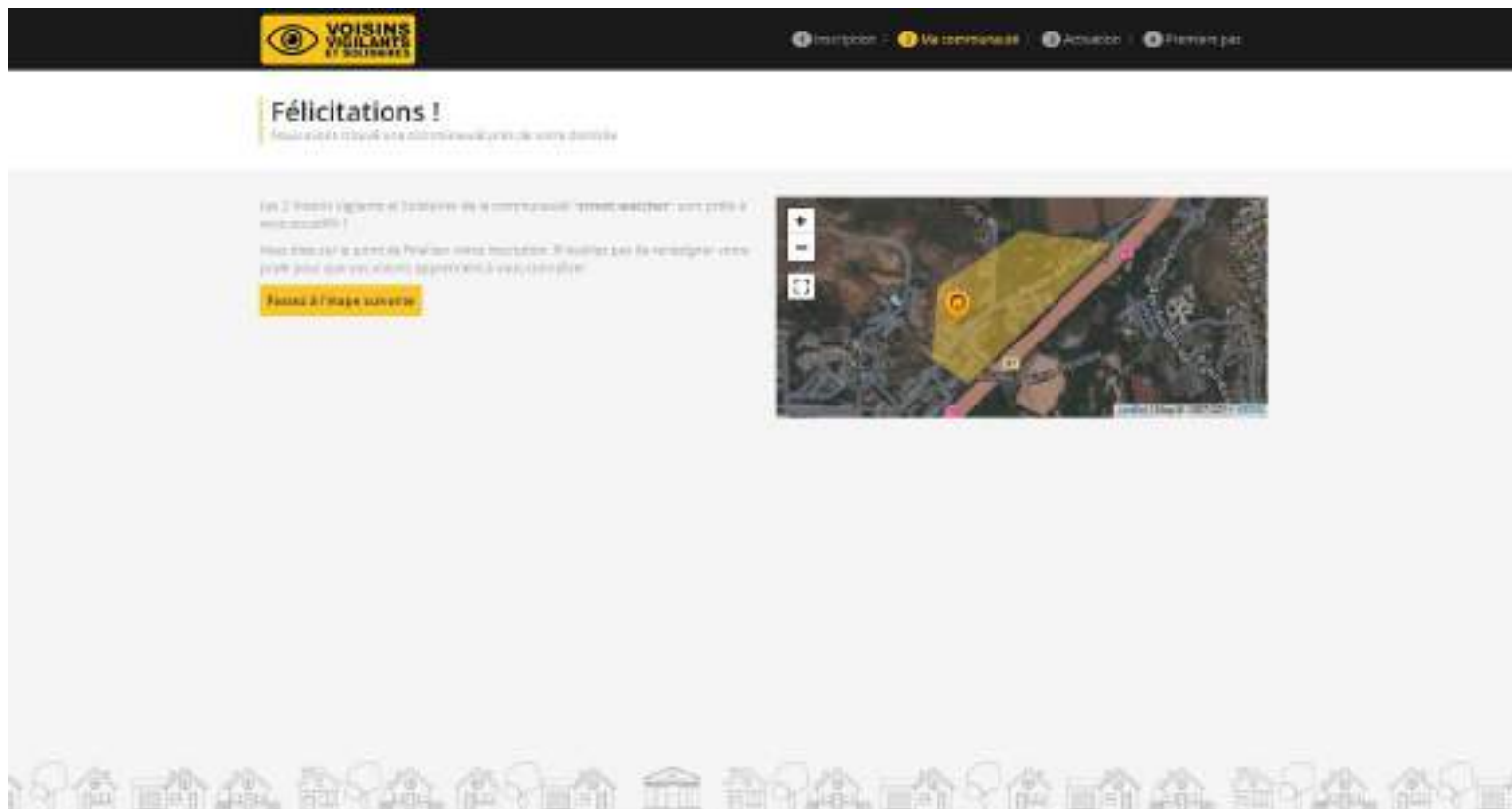


www.voisinsvigilants.org

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 1 : Adhésion automatique

- Si la saisie de votre adresse permet d'identifier que votre domicile se situe au sein d'une communauté déjà existante (comme sur l'image ci-dessous), vous y serez automatiquement rattaché, et vous pourrez passer directement à la validation du compte.



The screenshot shows the website interface for Voisins Vigilants et Solidaires. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Inscription, Ma communauté, Accueil, and Mon profil. The main content area features a large green banner with the text "Félicitations !" and "Nous avons trouvé une communauté près de votre domicile". Below this, there is a map showing a yellow highlighted area, indicating the location of the community. A button labeled "Passer à l'étape suivante" is visible. The bottom of the page has a decorative border with house icons.

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 2 : Votre adresse ne se trouve pas au sein d'une communauté.

- Vous êtes arrivé sur cette étape car votre domicile ne se situe pas au sein des délimitations d'une communauté déjà existante. Cependant, il se peut qu'il y ait une communauté proche de chez vous.
- Sur l'image satellite, il apparaît des zones rouges correspondant aux communautés environnantes. Pour connaître le nom de la communauté à laquelle vous devez adhérer, cliquez sur une des zones rouges et choisissez la plus proche.
- Pour formuler votre demande d'adhésion à la communauté choisie, cliquez sur le lien en bas à droite « **Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville** ».

Délimitez votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires

Les frontières (points dans l'adresse) se trouvent dans cette ville et ne sont pas automatiquement créées par la communauté.



Délimitez votre communauté

Nom de la communauté

Indiquez un nom de rue, de quartier ou de quartier...

Exemple: L'ensemble La Vallée

Créer la communauté

Comment définir ma communauté ?

- Sur la carte, cliquez sur l'adresse choisie et déplacez les points bleus afin de délimiter la taille de votre communauté. Son adresse sera automatiquement créée.
- Une fois votre communauté délimitée, cliquez sur le bouton 'Créer la communauté'.

[Consulter la liste des communautés déjà créées dans votre ville](#)

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

- Dans la liste des communautés qui vous est proposée, repérez la communauté que vous souhaitez intégrer puis cliquez sur le bouton « **Rejoindre** ».



The screenshot shows the user interface for joining a community. At the top, there is a navigation bar with the logo and a progress indicator showing four steps: 1. Inscription, 2. Ma communauté (highlighted), 3. Activation, and 4. Premiers pas. Below the navigation bar, the main heading is 'Sélectionnez une communauté à proximité de chez vous' with a sub-note: 'Si une communauté existe près de chez vous rejoignez-la, sinon créez votre communauté'. A section titled 'Comment rejoindre une communauté ?' includes a question mark icon and the instruction: 'Choisissez une communauté dans la liste des communautés à proximité de votre domicile puis cliquez sur rejoindre'. Below this is a table listing various communities with their names, addresses, and 'Rejoindre' buttons.

Nom de la communauté	Adresse	Rejoindre
ROUTE DE LA SEDS	route de la seds	Rejoindre
RESIDENCE LA PINEDE DU GRIFFON	23A ALLEE ALBERT EINSTEIN	Rejoindre
street watcher	street watcher	Rejoindre
Royal	Royal	Rejoindre
Rue des frères Carli	rue des frères carli	Rejoindre
Les pergolas vitrolles	Les pergolas vitrolles	Rejoindre
Arbois	Arbois	Rejoindre

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ

Cas numéro 3 : Création de communauté

- Aucune zone rouge n'apparaît, il n'y a donc pas de communauté autour de chez vous, vous devez en créer une.
- Donnez lui un nom dans le champ de texte « **Nom de la communauté** ». Essayez de donner à votre communauté un nom le plus précis possible (nom de la rue, du lotissement, etc...).
- Puis cliquez sur le bouton « **Créer la communauté** ».



The screenshot shows the user interface for creating a community. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items like 'Accueil', 'Ma communauté', 'Activités', and 'Profil de profil'. Below the navigation bar, the main heading is 'Délimitation de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires'. The central part of the interface features a satellite map with a yellow polygon highlighting a specific area. To the right of the map is a form titled 'Délimitation de votre communauté' with a text input field for the community name and a yellow 'Créer la communauté' button. Below the form, there is a section titled 'Comment définir ma communauté ?' with two numbered steps: 1. 'Donner un nom à votre communauté' and 2. 'Définir la zone géographique de votre communauté'. At the bottom of the page, there is a decorative row of icons representing various community activities and services.

ADHÉSION A UNE COMMUNAUTÉ


- On vous demandera alors si vous souhaitez devenir le référent de la communauté, cliquez sur « **oui** » ou sur « **non** ».
- Il peut y avoir plusieurs référents dans une même communauté.



The screenshot shows the user interface of the 'VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES' platform. At the top, there is a navigation bar with the logo and user options like 'Inscription', 'Ma communauté', 'Ajouter', and 'Première ad.'. The main content area features a survey question: 'Souhaitez-vous être le référent de votre communauté ?'. Below the question is a detailed infographic titled 'LE RÔLE DU RÉFÉRENT' which explains the role of a community referent, including their responsibilities and the benefits for the community. At the bottom of the infographic, there are two buttons: 'OUI' and 'NON'.



COMMENT VALIDER MON COMPTE ? ACTIVATION



www.voisinsvigilants.org

ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 1 : Votre communauté est en validation par l'équipe Voisins Vigilants et Solidaires

- La géolocalisation est le moyen le plus simple et le plus rapide pour activer votre compte. Cliquez sur le bouton "**Géolocaliser mon adresse IP**" en bas à gauche.



VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES

1 Inscription / 2 Ma communauté / 3 Activer / 4 Prendre part

Veillez activer votre compte

(L'activation de votre compte permet de gérer votre espace auprès de vos voisins)

Validation de votre adresse

La validation de votre adresse est indispensable pour garantir la sécurité de votre communauté de Voisins Vigilants et Solidaires. Pour ce faire, il existe deux options à savoir, la géolocalisation ou le justificatif de domicile.

Géolocalisation

La géolocalisation permet d'établir une correspondance entre une adresse IP et l'adresse postale visible dans le formulaire d'inscription. Pour fonctionner, la géolocalisation doit être effectuée depuis votre domicile.

Géolocaliser mon adresse IP

Justificatif de domicile

Régulation en ligne

Valable à votre premier accès, plus besoin de "justificatif" ultérieurement. Immédiatement et de façon sécurisée votre adresse est qualifiée à l'IP.

Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois

Après de valider votre adresse, vous devrez nous transmettre un justificatif de domicile de moins de 3 mois (un facsimilé d'écriture, de téléphone fixe ou carte de France de gaz) (une fois la validation effectuée, nous effectuons un recensement).

Activer mon compte

© Voisins Vigilants et Solidaires 2020

ACTIVATION DU COMPTE

- Si celle-ci ne fonctionne pas, vous verrez apparaître un message d'erreur. Nous vous invitons dans ce cas, à sélectionner une des deux options sur la droite : l'activation par notre partenaire sécurisé « **MiTrust** » ou l'envoi d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.



The screenshot shows the website header with the logo and navigation links: Inscription, Ma communauté, Adresse, and Paramètres. The main heading is "Veillez activer votre compte" with a sub-note: "L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins".

The page is titled "Validation de votre adresse" and explains that providing an address is mandatory for account activation. It offers two options:

- Validation automatique:** The system will automatically verify the address using GPS and OpenStreetMap data. A yellow button labeled "Sélectionner mon adresse IP" is present.
- Justificatif de domicile:** This option includes:
 - Recevoir un lien: A yellow button labeled "Recevoir un lien" is shown.
 - Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois: A yellow button labeled "Envoyer un justificatif de domicile de moins de 3 mois" is shown.

A pink warning box states: "La position GPS de votre validation ne correspond pas à votre adresse de votre inscription. Nous ne pouvons valider votre inscription pour le moment." It lists reasons:

- Incorrect location: "Si vous n'avez pas bien vérifié, rectifiez-le manuellement lorsque vous êtes à votre adresse." (Yellow button: "Rectifier mon adresse")
- Address not found: "Si vous êtes sûr de vous, la fonction de validation vient de votre inscription récente. Essayez de finaliser votre inscription depuis votre smartphone (vous devez accéder au site en mobile, avec internet et 3G ou plus sur le lieu de votre adresse postale)." (Yellow button: "Finaliser mon inscription")
- Address not found: "Si cela ne fonctionne toujours pas, en fait ce n'est pas grave. Nous allons discuter les 72 prochaines heures autour de votre adresse afin de l'activer." (Yellow button: "Discuter mon adresse")

The footer contains the text: "© Voisins Vigilants et Solidaires 2020" and "Se connecter".

ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 2 : Votre communauté est en validation par le référent

- Votre demande d'adhésion a été envoyée au référent de la communauté. Une fois votre demande acceptée par le référent, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.
- Si votre demande d'adhésion n'est pas traitée dans un délai de 15 jours, il est possible de faire une demande à notre service support.



ACTIVATION DU COMPTE

Cas numéro 3 : Votre communauté est en validation par la mairie

- Votre demande d'adhésion est envoyée directement à votre municipalité. Une fois votre demande acceptée par un agent de la mairie, votre compte sera activé. Vous aurez alors accès à toutes les fonctionnalités du site.



Votre compte est en cours de validation

Vous allez avoir accès à votre demande d'adhésion

Vous avez demandé votre demande d'adhésion à votre mairie. Votre demande sera validée par votre mairie. Vous recevrez une notification par email. En cas de problème contactez votre mairie ou votre communauté. [Contactez votre mairie](#)



ACTIVATION DU COMPTE

- Votre compte est désormais actif ! Félicitations et bienvenue : vous pouvez dès maintenant, utiliser la plateforme !
- Vous allez recevoir un e-mail de notre part afin de vous accompagner dans le développement du dispositif.



Félicitations!
Nous avons validé votre adresse. Vous êtes désormais un Voisin Vigilant et Solidaire.

Continuons de travailler pour améliorer le monde !



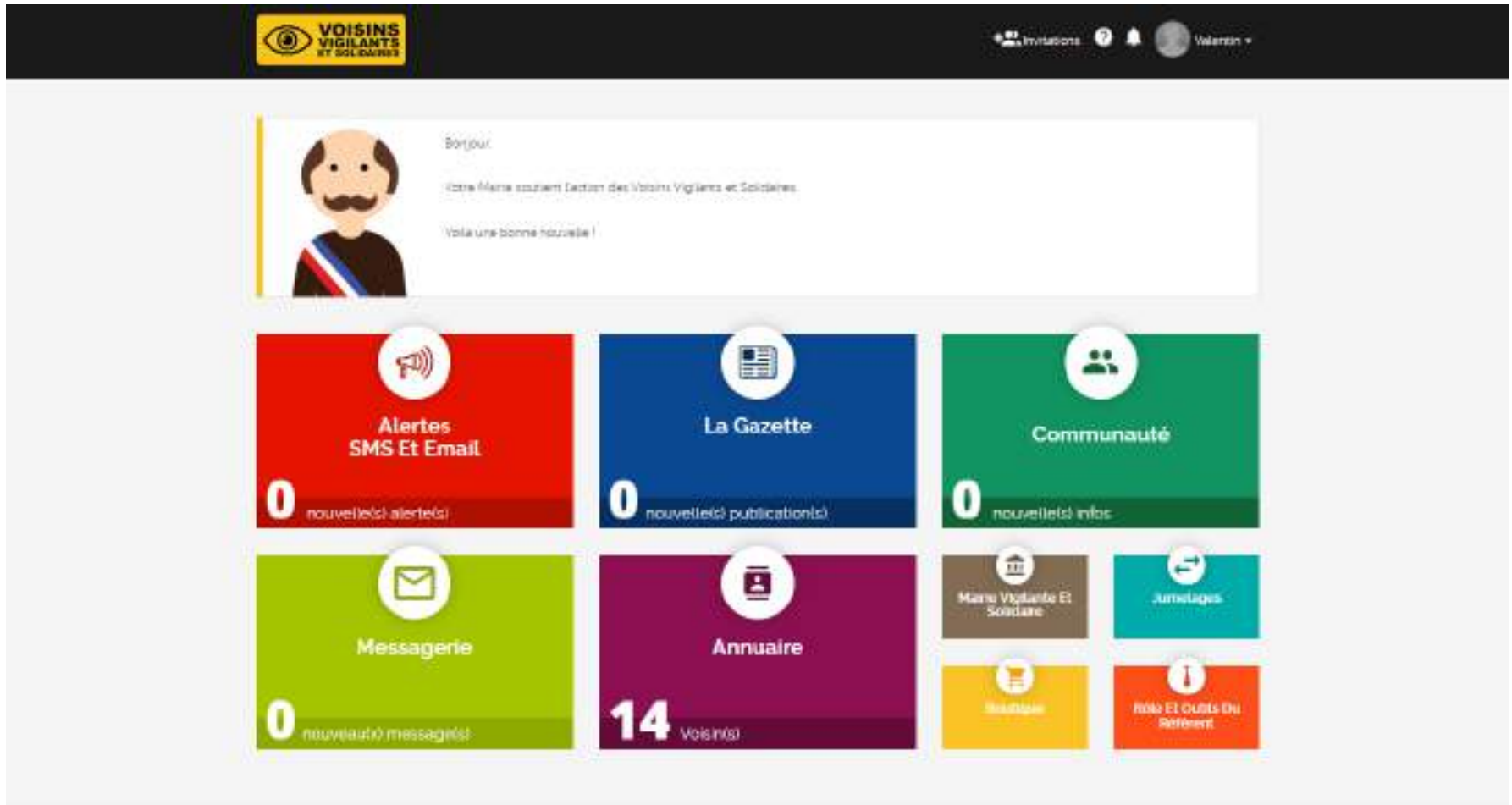


QUELLES SONT LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS ?

VOTRE ESPACE PERSONNEL

VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Accédez à votre plateforme Voisins Vigilants et Solidaires en vous connectant avec vos identifiants.



The screenshot shows the user interface of the Voisins Vigilants et Solidaires platform. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and user information (Invitations, profile icon, and name 'Valentin') on the right. Below the navigation bar, a personalized greeting card features a cartoon avatar of a man with a mustache and a French flag sash. The text on the card reads: 'Bonjour.', 'Votre Maire soutient l'action des Voisins Vigilants et Solidaires.', and 'Voilà une bonne nouvelle !'. The main content area consists of a grid of colorful tiles, each representing a different feature or notification. The tiles are: 'Alertes SMS Et Email' (0 nouvelles alertes), 'La Gazette' (0 nouvelles publications), 'Communauté' (0 nouvelles infos), 'Messagerie' (0 nouvelles messages), 'Annuaire' (14 Voisins), 'Mairie Vigilante Et Solidaire', 'Jumelages', 'Bibliothèque', and 'Rôle Et Outils Du Retourné'.

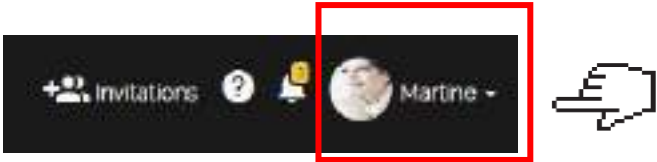
INVITATIONS

- Vous pouvez dès à présent inviter vos contacts à vous rejoindre dans la communauté des Voisins Vigilants et Solidaires via différents outils.
- Par SMS, par mail, par Facebook, ou bien en téléchargeant une présentation et/ou un flyer de présentation pour expliquer de vive voix à vos voisins.

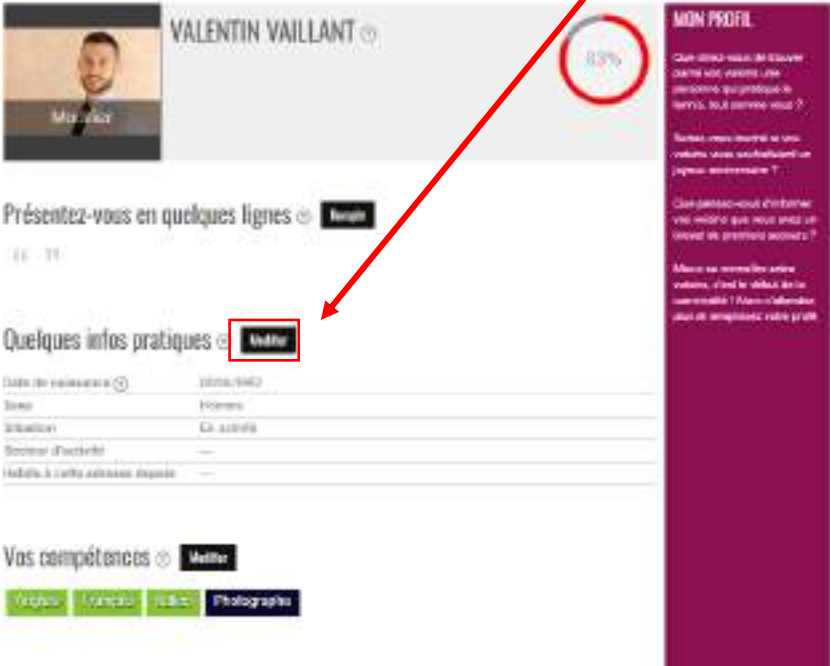


MON PROFIL

- C'est le descriptif de mes informations personnelles qui sont visibles dans ma communauté.
- Glissez la souris sur votre prénom puis cliquez sur « **Mon Profil** ».



- Complétez vos informations via les boutons « **Remplir** » et « **Modifier** ».



MON PROFIL

83%

Présentez-vous en quelques lignes **Remplir**

Quelques infos pratiques **Modifier**

Date de naissance	1999/1992
Sexe	Homme
Situation	Célibataire
Secteur d'activité	---
Adresse à cette adresse depuis	---

Vos compétences **Modifier**

Voisin, Français, Habitant, Photographes

MON PROFIL

- Vous avez la possibilité de compléter vos informations concernant votre habitation pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités (**informations non visibles entre voisins**).

Vos centres d'intérêt  [Modifier](#)

Gastronomie L'oenologie La cuisine La culture La musique La photographie Cuisine

Electronique Pop rock Techno Variétés Bowling Football La marche Randonnée

Running

Votre Habitation [Modifier](#)

Nous travaillons avec plusieurs acteurs de la domotique et de la sécurité. Ces informations nous seront utiles pour vous proposer de nouvelles fonctionnalités. Toutes ces informations ne sont pas visibles par vos voisins.

Propriétaire	Oui
Type de logement	Appartement
Bien immobilier équipé d'une alarme	---

ALERTES SMS ET EMAIL

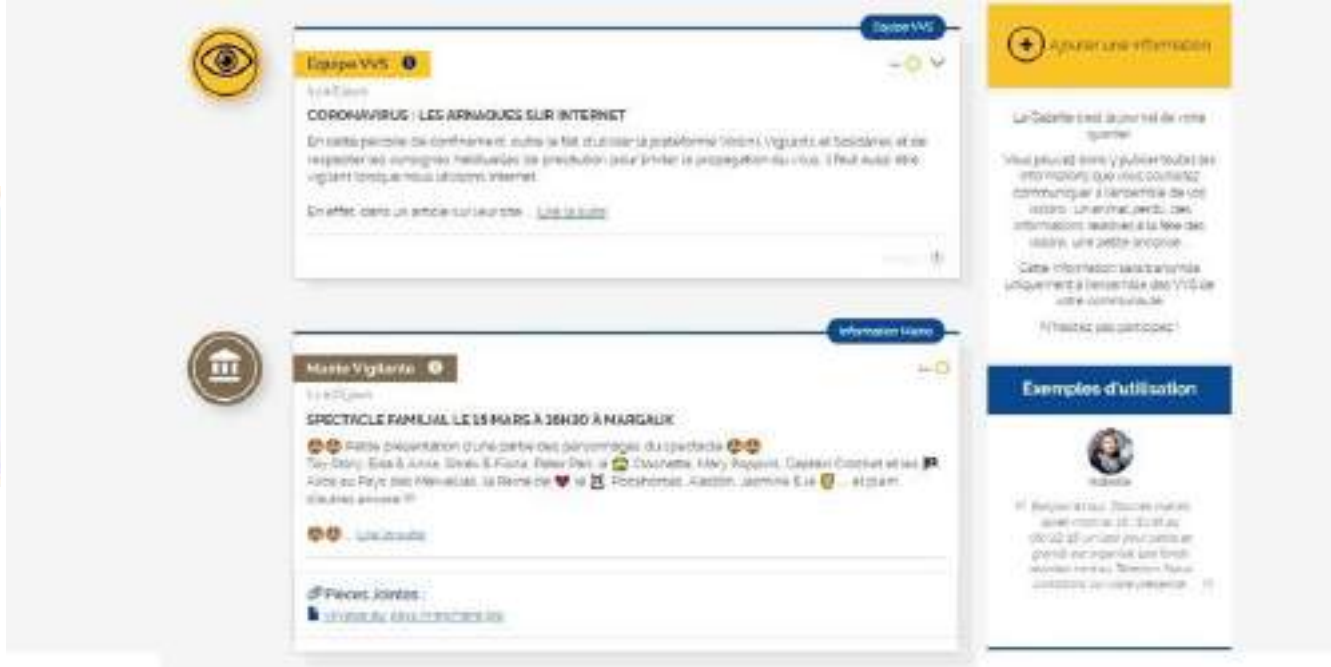


- Alertez et restez prévenu des alertes communiquées par vos voisins et votre mairie dans votre communauté
- Votre alerte sera reçue par les membres de votre communauté directement par SMS, email et notification ainsi que par votre mairie si elle est abonnée au service.
- Vous pouvez envoyer une alerte SMS de votre portable en l’adressant à ce numéro **06 47 49 26 26** (gratuit), ou en utilisant l’application Voisins Vigilants et Solidaires ou depuis le site internet www.voisinsvigilants.org en cliquant sur « **Lancer une alerte** ».



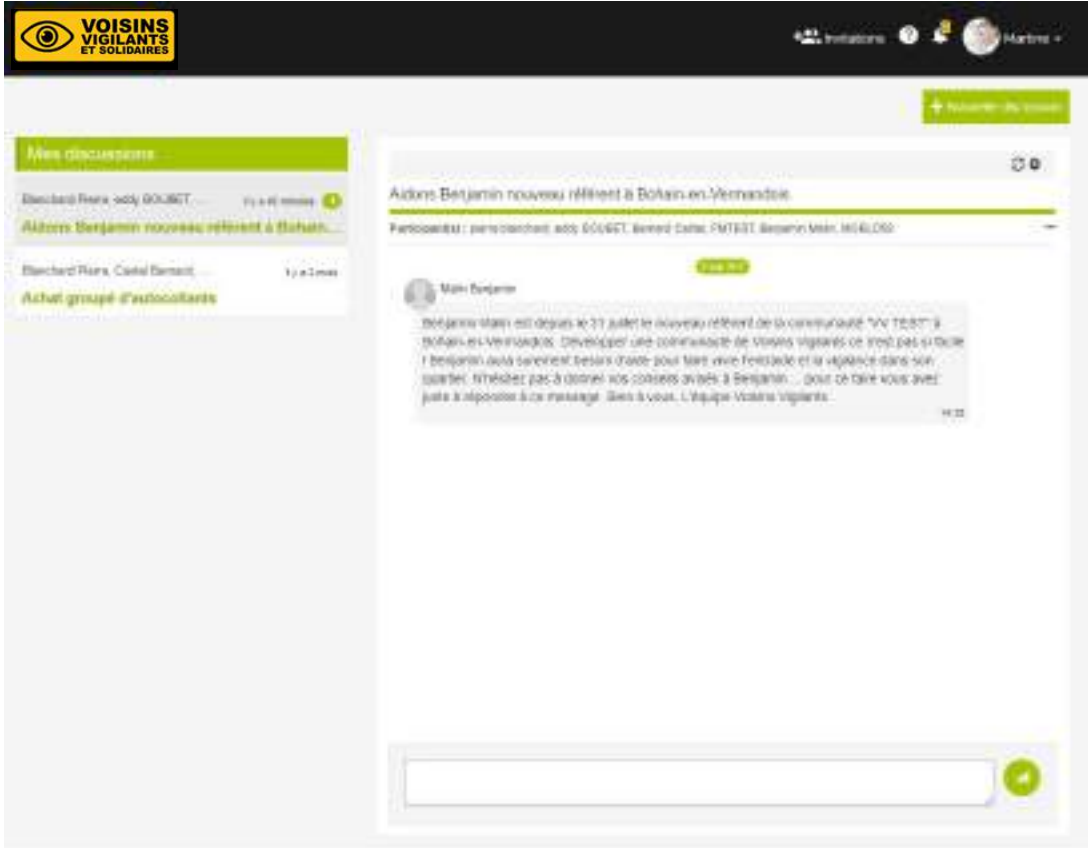
LA GAZETTE

- La gazette est en quelque sorte un journal de la communauté. Elle permet de faire passer toutes les informations liées à l'entraide et à la convivialité (publication de petites annonces, recherche d'un voisin pour du co-voiturage, invitation à une fête de voisins, etc...).
- Si vous souhaitez poster une information, vous n'avez qu'à cliquer sur « **Ajouter une information** ».

MESSAGERIE

- La messagerie vous permet d'échanger des messages avec vos voisins ou avec les membres d'une communauté jumelée à la vôtre. Vous pourrez, ainsi, communiquer avec ces derniers de manière privée et privilégiée.



JUMELAGES

- Le jumelage permet de « lier » deux communautés proches géographiquement. Il est recommandé car il favorise la communication et l'entraide entre les différents quartiers de voisins vigilants jumelés. Il est ainsi possible, lorsque l'on est jumelé avec une autre communauté, de recevoir par mail les alertes de cette communauté et d'envoyer des messages aux membres de celle-ci. Seul le référent peut jumeler sa communauté avec une autre.



MA COMMUNAUTE

- Vous trouverez dans cette rubrique toutes les informations concernant votre communauté.
- Historique** : Récapitulatif de tous les mouvements dans votre communauté.
- Mouvements** : Présente les activités récentes dans votre communauté (arrivée ou départ d'un voisin, jumelage, demande d'adhésion*).
- Informations** : Donne des renseignements sur la communauté (nom, adresse, date de création, nombre de membres, etc...).
- Le référent peut modifier le mode de validation de ses voisins en appuyant sur le bouton « **Modifier les informations** » (sauf si la municipalité est une Mairie Vigilante et Solidaire, c'est elle qui va déterminer le mode de validation).
- Référents** : Donne un lien direct sur la fiche contact des référents (cliquez pour accéder à leurs informations).



MA COMMUNAUTE

- **Délimitation** : Montre le périmètre de votre communauté. Le référent peut changer la délimitation de celle-ci et la renommer si nécessaire en cliquant sur « **MODIFIER** ».
- **Comment délimiter une communauté*** : Vous pouvez déplacer les points blancs sur la carte afin de modifier la taille et l'emplacement de votre communauté. Il est toujours possible d'annuler vos changements et de recommencer votre délimitation en cliquant sur le bouton « **Recommencer la délimitation** »

* Uniquement disponible pour le référent



DÉLIMITATION DE VOTRE COMMUNAUTÉ

Sur la carte, ajoutez le contour orange, en déplaçant si nécessaire les points blancs afin de délimiter la taille de votre voisinage. Un bon réseau, c'est environ 100 foyers.



- Pour délimiter votre communauté, les conditions suivantes doivent être respectées :
- La délimitation doit comprendre un maximum de membres de la communauté.
 - La délimitation ne doit pas chevaucher une autre communauté.
 - La superficie de la communauté doit avoir une taille acceptable (en moyenne une centaine d'habitants).

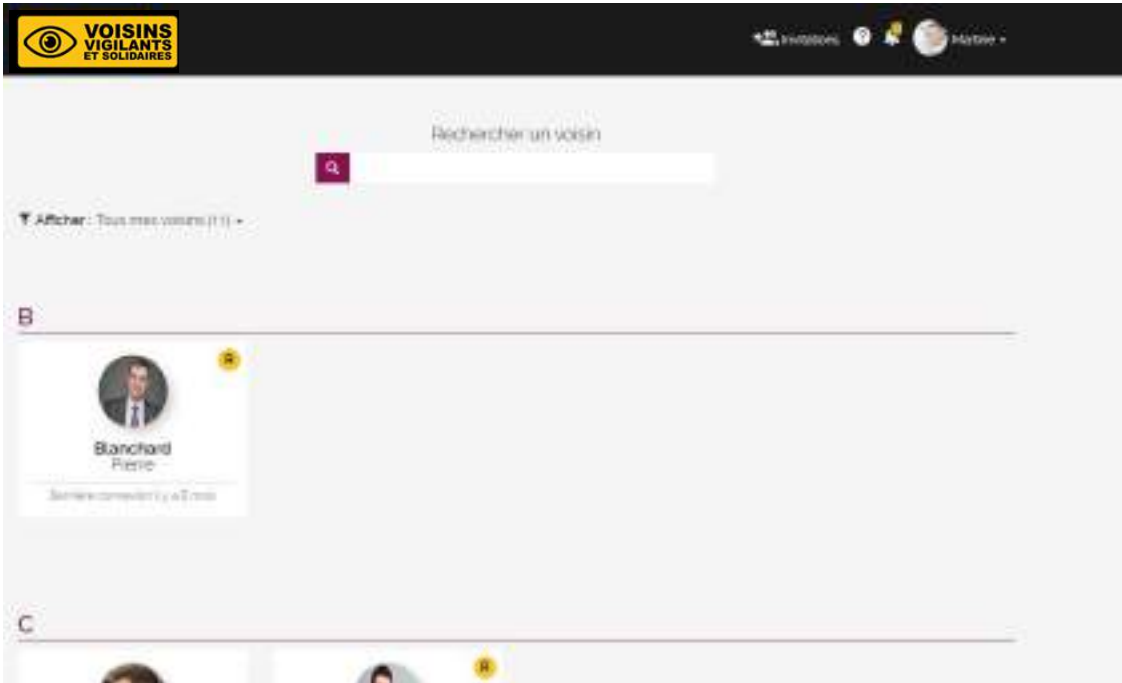
ANNULER **VALIDER**

En cas de problème, contactez-nous en cliquant sur : [Contact](#)

[Recommencer la délimitation](#)

ANNUAIRE

- L'annuaire vous permet de retrouver tous les membres de votre communauté et leurs coordonnées (si elles ne sont pas masquées).



MAIRIE VIGILANTE ET SOLIDAIRE

- La fonctionnalité vous permet d'avoir accès à des outils afin de pouvoir convaincre votre municipalité d'adhérer au dispositif.



I. POURQUOI MONTÉLIMAR DOIT DEVENIR UNE MAIRIE VIGILANTE ?

- La Mairie prendrait le relais et serait directement en contact direct avec les citoyens. Elle serait responsable de la mise en œuvre de la politique de sécurité de la ville.
 - Les intervenants de la Mairie seraient les seuls à avoir accès à la police. Cela leur permettrait d'avoir le meilleur de l'information et de leur faire profiter.
 - La Mairie disposerait de tous les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en œuvre de la politique de sécurité de la ville.
 - Une police civile et une police de proximité et de proximité avec les citoyens de la commune.
- ➔ 500 villes de 150 à 150 000 habitants adhèrent déjà au Voisins Vigilants !!



II. COMMENT FAIRE POUR CONVAINCRE MA MAIRIE ?

Votre rôle est de convaincre la Mairie de ce que vous pouvez faire et de lui faire voir la nécessité de son action. La possibilité des Maires Vigilants se sont développées grâce à des Voisins Vigilants Membres. Si il y a des voisins contactez votre maire et vous serez très content !

Envoyer un email à son élu

- Envoyer un email à son élu est une bonne idée. Cependant, pour une efficacité maximale, voici quelques conseils :
- Expliquer pourquoi vous souhaitez développer les Voisins Vigilants dans votre quartier (problème de sécurité, mauvaise circulation, etc.).
 - Préciser que vous êtes un élu de la commune et que vous êtes intéressé par le développement des Voisins Vigilants, quel que soit votre poste.
 - Être clair et concis dans votre message, sans être trop technique.
- Si ce mail n'est pas suffisant, vous pouvez aussi aller voir votre maire en personne.
- ➔ Des listes de contacts sont disponibles sur le site Voisins Vigilants.

Impulser et prendre un rendez-vous

Demander un rendez-vous au maire ou à son adjoint est une bonne idée. Cela vous permettra de leur expliquer le projet de votre quartier et de leur faire voir la nécessité de son action.

TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE (PDF)
TELECHARGER LA PRESENTATION MAIRIE VIGILANTE (POWERPOINT)

RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT *

- **Le rôle du référent** : Explications sur le rôle du référent et possibilité de contacter notre support afin d'obtenir de l'aide ou des conseils.
- **Les outils du référent** : Liste d'outils pour gérer et animer votre communauté.
- **Kit de communication** : Fichiers téléchargeables pour communiquer autour de vous.

* (rubrique uniquement disponible pour le référent).




The screenshot shows the website header with the logo and navigation icons. The main content area is divided into three columns:

- Left Column:**
 - LE RÔLE DU RÉFÉRENT**
Le maître d'œuvre du quartier.
 - LES OUTILS DU RÉFÉRENT**
Gérer sa communauté simplement.
 - KIT DE COMMUNICATION**
Tous les supports nécessaires.
- Middle Column:**
 - LE RÔLE DU RÉFÉRENT**
 - Vous êtes le maître d'œuvre du quartier.
 - Votre rôle est de rendre et d'animer votre communauté. Vous serez l'interlocuteur privilégié de vos voisins, de l'équipe Voisins Vigilants et de la Mairie Police Municipale.
 - Vous disposez de droits et d'outils spécifiques, validés par les instances de gestion de la communauté, service support administratifs.
 - La bonne tenue de votre rôle et l'efficacité de l'équipe Voisins Vigilants dans votre quartier passe par votre bonne équipe qui à votre disposition pour vous aider à mener à bien votre initiative.
 - [Contacter le support](#)
- Right Column:**
 - RÔLE ET OUTILS DU RÉFÉRENT**
 - Prenez soin de votre espace de vie en faisant de votre communauté Voisins Vigilants un lieu qui se fait de proximité et d'entraide de votre quartier.

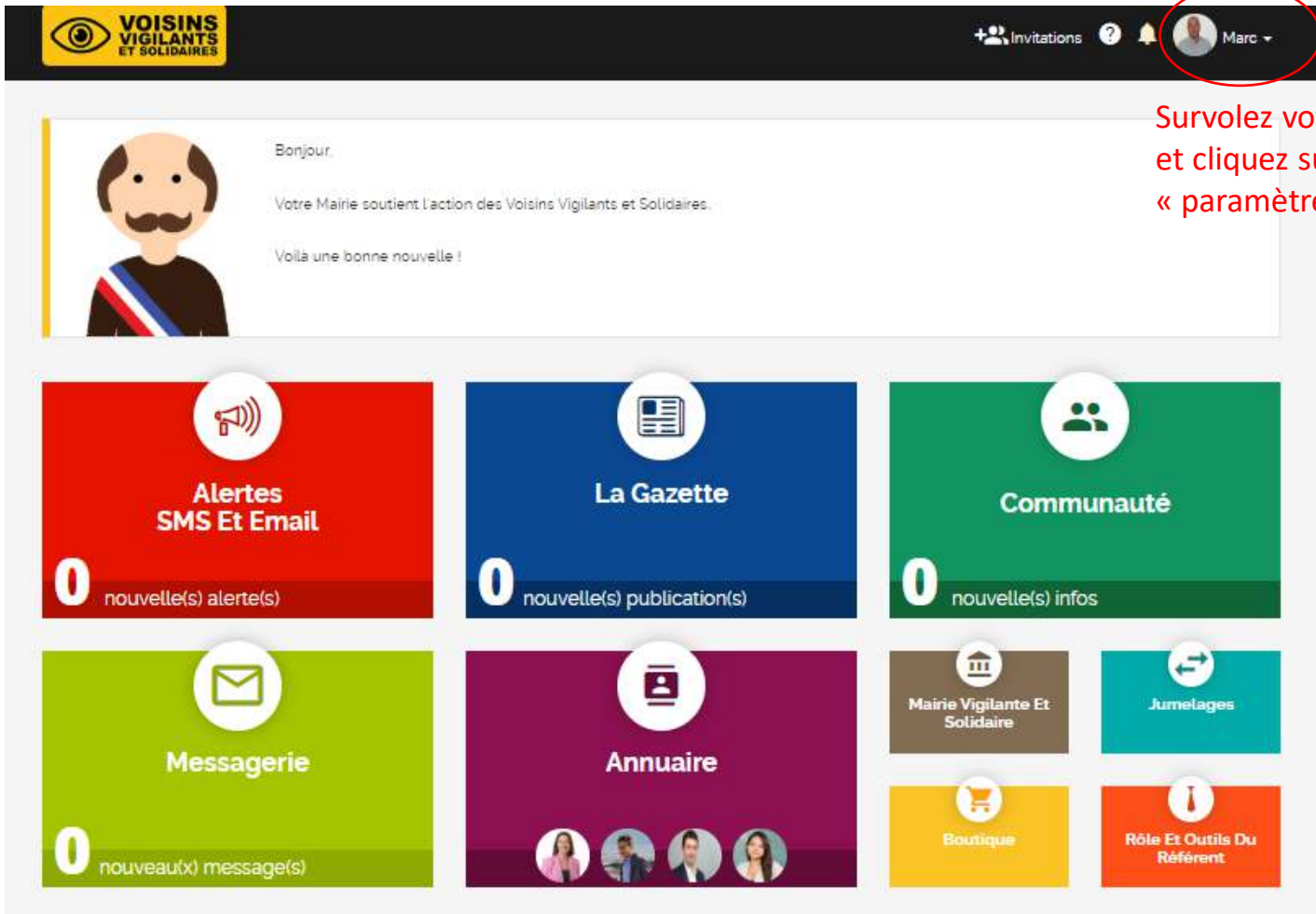


**VOISINS
VIGILANTS
ET SOLIDAIRES**

COMMENT MASQUER MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ? MES PARAMÈTRES

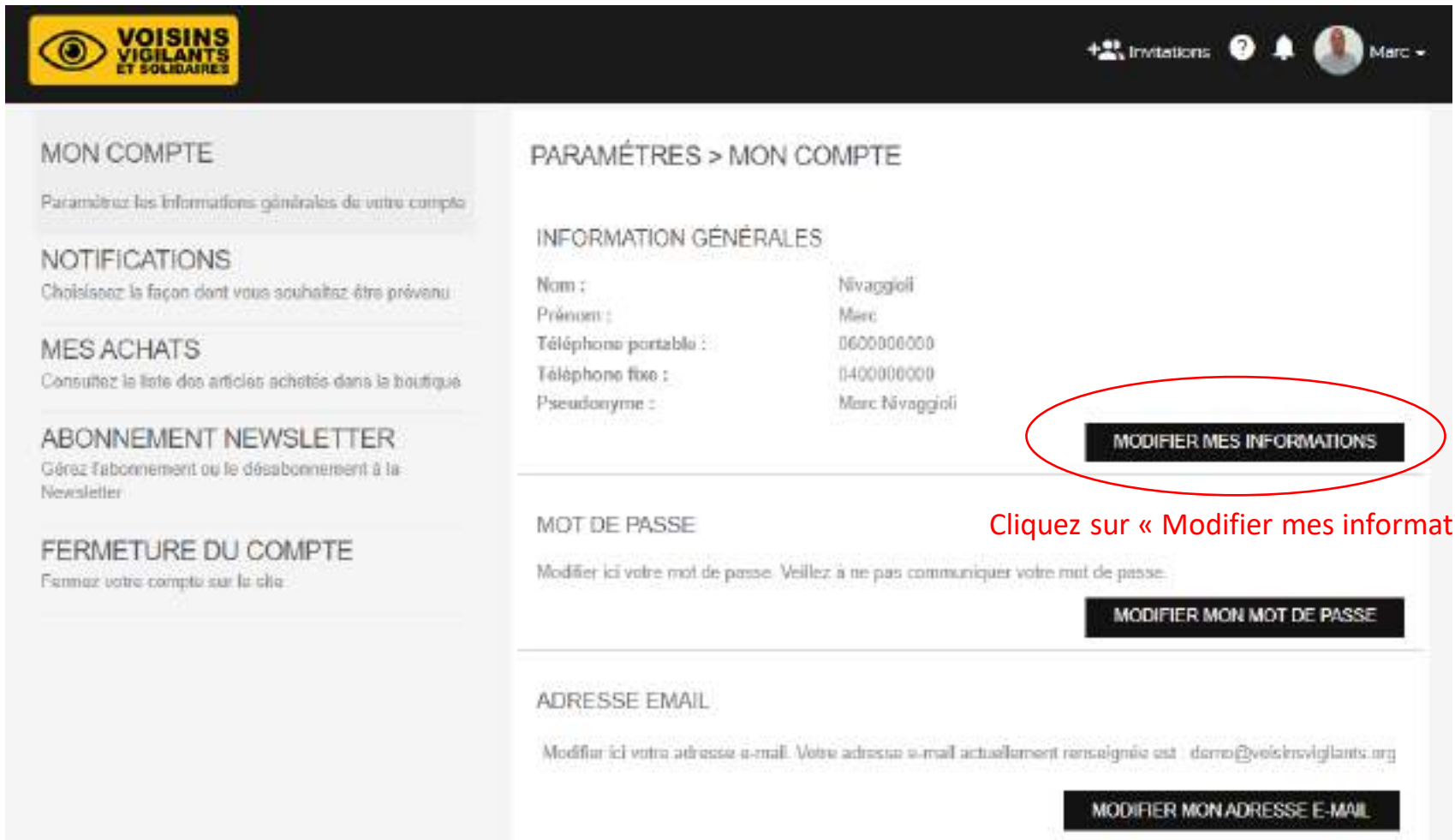
MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

- Si vous le souhaitez, vous pouvez, masquer votre téléphone portable afin que ce dernier ne soit pas visible par les Voisins Vigilants et Solidaires de votre communauté. Seule, votre Mairie Vigilante en aura connaissance




Survolez votre prénom et cliquez sur « paramètres »

MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE



VOISINS VIGILANTS ET SOLIDAIRES

Invitations ?  Marc

MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur la site

PARAMÈTRES > MON COMPTE

INFORMATION GÉNÉRALES

Nom :	Nivaggioli
Prénom :	Marc
Téléphone portable :	0600000000
Téléphone fixe :	0400000000
Pseudonyme :	Marc Nivaggioli

MODIFIER MES INFORMATIONS

MOT DE PASSE

Modifier ici votre mot de passe. Veillez à ne pas communiquer votre mot de passe.

MODIFIER MON MOT DE PASSE

ADRESSE EMAIL

Modifier ici votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail actuellement renseignée est : demo@voisinsvigilants.org

MODIFIER MON ADRESSE E-MAIL

Cliquez sur « Modifier mes informations »

MASQUER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

MON COMPTE

Paramétrez les informations générales de votre compte

NOTIFICATIONS

Choisissez la façon dont vous souhaitez être prévenu

MES ACHATS

Consultez la liste des articles achetés dans la boutique

ABONNEMENT NEWSLETTER

Gérez l'abonnement ou le désabonnement à la Newsletter

FERMETURE DU COMPTE

Fermez votre compte sur le site

MON COMPTE > INFORMATION GÉNÉRALES

Nom *

Nivaggioli

Prénom *

Marc

Téléphone portable *

06 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre et à recevoir vos alertes par sms. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

Masquer le téléphone portable

← Cochez cette case

Vos voisins ne verront pas votre numéro mais vous recevrez tout de même les alertes par SMS.

Téléphone fixe *

04 00 00 00 00

Ce numéro de téléphone permettra à vos voisins de vous joindre. Cette information ne sera visible que par votre communauté de voisins.

Masquer le téléphone fixe

Vos voisins ne verront pas votre numéro dans l'annuaire.

Pseudonyme *

Marc Nivaggioli

Le pseudonyme est la seule information partagée avec les utilisateurs du site, non membres de votre communauté. Il est notamment utilisé dans les communautés jumelées.

Puis, validez

ANNULER

VALIDER